EST 1919

FASANA

Wir schreiben Geschichte mit Servietten –

DU ZUKÜNFTIG AUCH?

Das erwartet Dich bei FASANA

- Unbefristete Anstellung
- Überdurchschnittliche Bezahlung nach Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Urban Sports Club-Mitgliedschaft
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung
- Gute Verkehrsanbindung
- Bike-Leasing
- Kostenfreier Parkplatz
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Betriebskantine
- Täglich frisches Obst & Wasser

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit

Customer Service Specialist (m/w/d)

Das sind Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für die vollumfängliche Abwicklung und Erfassung von Kundenaufträgen im ERP-System (SAP ECC 6.0)
- Du verantwortest die Pflege der Kundenstammdaten sowie das Management von Vereinbarungen, Preisen und Bedingungen und fungierst als Backoffice-Support für den Kunden
- Du kommunizierst eng mit internen Schnittstellen zur Realisierung der Kundenwünsche bzw. -termine
- Du überwachst die Lagerbestände der Kunden und verantwortest die Durchführung von Verfügbarkeitsprüfungen und die Nachverfolgung von Lieferterminen
- Du bearbeitest Reklamationen und findest passgenaue Lösungen, um die Kundenzufriedenheit gewährleisten zu können

Das ist Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (IHK)
- Du verfügst über mehrjährige Berufserfahrung mit Bezug zur Aufgabenstellung, idealerweise im internationalen Umfeld
- Du besitzt analytisch-strategische Fähigkeiten, bist kommunikativ und zeigst ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Flexibilität
- Du bist routiniert im Umgang mit MS-Office und hast idealerweise bereits Erfahrung in der Anwendung von SAP
- Du verfügst über sehr gute kommunikative, interkulturelle Kompetenz und unterstützt unsere von Teamgeist geprägte Unternehmenskultur

Hast Du Lust mit uns einzigartige Momente zu kreieren?

Wir sind ein führender Produzent und Lieferant von hochwertigen Tissueprodukten und stellen diese seit über 100 Jahren in Euskirchen her. Als Traditionsunternehmen ist uns ein kollegiales, familiäres Umfeld, das von Fairness und gegenseitiger Unterstützung geprägt ist, genauso wichtig wie der nachhaltige Umgang mit Wasser, Energie und Rohstoffen. Unsere Produkte unterscheiden sich auf dem Markt durch Design und stetige Weiterentwicklung.

Bewerbung per E-Mail an:
recruiting@fasana.com

oder Kurzbewerbung über:
www.fasana.com/karriere

FASANA GmbH
Adolf-Halstrick-Straße 6
53881 Euskirchen-Stotzheim
Telefon: +49 2251 812 0