

## Wir suchen Dich ab sofort – Customer Service Specialist (m/w/d)

Wir sind ein bedeutender Hersteller und Lieferant von schnelllebigem Konsumgütern (fast moving consumer goods) in den Bereichen „at home“ und „away from home“. Als Unternehmen entwickeln und produzieren wir seit mehr als 100 Jahren Tissue Produkte für den gedeckten Tisch. Diese erfolgreiche Unternehmensgeschichte ist nur möglich, da wir uns immer wieder verbessern und weiterentwickeln.

Um unseren Anspruch als Marktführer mit Innovationskraft, Designideen und unserem Qualitätsversprechen gerecht zu werden, gehen wir bewusst nachhaltig mit unseren Ressourcen wie Wasser, Energie und Rohstoffen um. Unsere Servietten sind der perfekte Begleiter für jede Mahlzeit. Unaufhaltsam verwandeln wir gewöhnliche in einzigartige Momente.

Wir suchen nicht nur einzigartige Menschen für unser Team, sondern vor allem die, die sich mit unserem Produkt identifizieren und unserer Vision und Mission mit uns teilen.

### Dein Profil:

- Du hast vorzugsweise ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder eine kaufmännische Berufsausbildung
- Du hast mindestens 3 Jahre Berufserfahrung mit Bezug zur Aufgabenstellung, idealerweise in einem internationalen Umfeld
- Du bist sicher im Umgang mit MS-Office und konntest idealerweise bereits Erfahrungen im Umgang mit SAP sammeln
- EDI Kenntnisse wären vorteilhaft
- Du konntest idealerweise bereits Erfahrungen mit kundeneigenen Portalen, Buiness Warehouse und Tickettools sammeln
- Du verfügst über Kenntnisse im Bereich Zolldokumente
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus; Französischkenntnisse wären wünschenswert
- Du verfügst über sehr gute kommunikative, interkulturelle und soziale Kompetenz, besitzt analytisch-strategische Fähigkeiten und bist ein Teamplayer
- Serviceorientierung und selbstständiges Arbeiten sind für Dich selbstverständlich

### Dein Aufgabenschwerpunkt:

- Du erfasst und bearbeitest Kundenaufträge im ERP-System (SAP ECC 6.0)
- Du bist verantwortlich für die Durchführung von Verfügbarkeitsprüfungen und die Nachverfolgung von Lieferterminen
- Du koordinierst interne Transporte und erstellst Transportaufträge, Lieferungen und Zolldokumente
- Du bist verantwortlich für die Kommunikation mit Spediteuren, Dienstleistern und Kunden- sowie Eigenlägern
- Du pflegst Kundenstammdaten und Preise
- Du führst regelmäßige unterjährige Kontrollen von Rückstellungen sowie Jahresendabrechnungen durch
- Du bist Ansprechpartner und Kontaktperson für unsere Kunden und unseren Außendienst
- Du bearbeitest Reklamationen und führst Lieferantenbeurteilungen durch

**Wir bieten:**

- ein interessantes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit
- hohe Eigenverantwortung
- ein sehr angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten und motivierten Team
- eine intensive Einarbeitung
- arbeitgeberbezuschusste betriebliche Altersvorsorge

Sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:  
FASANA GmbH - Adolf-Halstrick-Straße 6 - 53881 Euskirchen  
vorzugsweise per E-Mail an [recruiting@fasana.com](mailto:recruiting@fasana.com)